

1) Présentation de la démarche Santé Psychique et Logement.

Une démarche pionnière en faveur des personnes en grande difficulté

UNE REFLEXION CONCERTÉE ET PARTAGÉE POUR DONNER UN TOIT AUX PERSONNES EN SOUFFRANCE, TOUT EN FAVORISANT LEUR INTÉGRATION SOCIALE ET PARTAGÉE...

Dans le cadre de la Conférence d'Agglomération de l'Habitat, co-présidée par le Préfet du Rhône et le Président de la Communauté Urbaine de Lyon, une réflexion s'est engagée en 2002 sur le thème « santé psychique et logement ». Elle a vu l'émergence d'une démarche partenariale innovante, réunissant tous les acteurs concernés : élus des collectivités, bailleurs et gestionnaires de logements, professionnels des milieux sociaux et médico-sociaux, professionnels de la psychiatrie, associations et familles de malades. Cette démarche originale entend favoriser l'accès et le maintien dans le logement des personnes souffrant de troubles psychiques.

Le logement, réponse à un besoin primaire de sécurité et de protection autant qu'élément de dignité et d'identité sociale, est une question primordiale dans une vie. Alors qu'il existe une grande variété de manifestations individuelles de handicap psychique, toutes, loin s'en faut, ne nécessitent pas de vivre en milieu hospitalier. Il importe donc de favoriser l'intégration ou le maintien des personnes touchées dans des logements « banalisés », tout en aidant les acteurs de terrain dans la prise en compte de ces situations sensibles pour la famille ou le voisinage.

DES ACTIONS STRUCTURÉES ET COMPLÉMENTAIRES

Afin de favoriser l'appropriation et le partage de la démarche par chacun des acteurs à l'échelle de l'agglomération, ses grands principes ont été déclinés au sein d'un guide pratique intitulé « Santé mentale et logement dans le Grand Lyon ». En complément, un ensemble de dispositifs opérationnels est en cours d'élaboration pour établir des règles communes de fonctionnement, proposer des outils de gestion de crise ainsi que des protocoles de traitement de situations ou de difficultés pré-identifiées.

Des moyens concrets au service des acteurs du social, du médico-social, du logement et de la santé psychique

Une formation - action est également en cours à partir du diagnostic des besoins des partenaires et des territoires. Rassemblant l'ensemble des acteurs, elle a pour objectifs de partager les connaissances, les expériences et les pratiques, et de créer des outils d'analyse et d'évaluation (manuel méthodologique). Enfin, la constitution ou le renforcement de réseaux spécialisés permettent d'échanger sur les

pratiques et de développer des procédures partagées, réellement applicables et efficaces.

2) Retour sur la journée du 13-10-09 : Forum Santé Psychique et logement

Le 13 octobre 2009, le Grand Lyon et ABC Hlm ont réunis l'ensemble des professionnels qui interviennent dans le champ de la santé psychique et du logement, à l'occasion du forum « santé psychique et logement ».

1. Pourquoi un forum « santé psychique et logement » ?

Le Forum vient ponctuer 7 années de travail partenarial entre la collectivité, les hôpitaux, le secteur médico-social, les organismes Hlm et les associations d'usagers ou de familles, qui ont permis de développer une connaissance réciproque suffisante pour instaurer des protocoles d'accès et de maintien dans le logement de personnes en souffrance psychique, en prévenant et gérant au mieux les situations de crise.

Depuis 2004, dans le cadre de l'Atelier santé psychique et logement, plusieurs actions ont vu le jour. La rédaction du guide « santé psychique et logement », paru en 2006 et réactualisé en 2009, a très concrètement traduit le recueil des premières informations partagées.

Depuis 2008, deux sessions de formation-action sur le champ de la mise en réseau, ont bénéficié à 66 stagiaires. La formation action, (co-maîtrise d'ouvrage ABC HLM -Grand Lyon) a pour objectif de mobiliser et coordonner les partenaires, recenser les initiatives locales, et aider à leur formalisation, partager les connaissances et les pratiques, créer des outils d'analyse et d'évaluation, conduire des actions sur les territoires

L'Atelier s'est également doté d'outils de communication spécifiques (exposition auto-portée, plaquettes), qu'un site extranet dédié viendra prochainement compléter.

Afin de capitaliser et de valoriser les enseignements du travail engagé depuis 2002 (guide, formation - action), de faire connaître et de conforter les réseaux constitués et de poursuivre le travail engagé, ABC HLM du Rhône et le Grand Lyon ont souhaité organiser un forum « le carrefour des initiatives : santé psychique et logement ».

2. une journée axée sur les retours d'expérience

La séance de la matinée, a été l'occasion pour chacun des partenaires (Grand Lyon, bailleurs sociaux, hôpitaux, Etat, Conseil Général, CAF, usagers et associations de familles d'usagers) de rappeler les enjeux de l'accès et du maintien dans un logement social banalisé des personnes en souffrance psychique : Quels sont les besoins et les attentes de chaque partenaire pour mieux répondre aux besoins des personnes ? En quoi

faciliter l'accès et le maintien nécessite-t-il une complémentarité des compétences des professionnels ?

Les échanges se sont poursuivis autour du film « vie dans la Cité, quels besoins, quelles réponses ? » réalisé pour cette occasion. Sur la base des enseignements du film et de retours d'expériences, les participants ont esquissé les propositions et réponses possibles : actuelles ou souhaitables en terme d'orientation.

Dans le cadre des 3 ateliers thématiques, les professionnels des secteurs concernés ont exposé leurs expériences, échanger sur leurs pratiques et notamment sur l'enjeu de la complémentarité des compétences.

Les thèmes des ateliers étaient :

- Accès au logement et maintien : retours d'expériences menées par les bailleurs sociaux et leurs partenaires.

Les évolutions économiques et sociétales, et notamment la demande croissantes de ménages vulnérables, interrogent les organismes sur leur rôles, leurs compétences mais également leurs pratiques et outils de gestion. Recherche de complémentarité de compétence, pour certains, adaptation des organisations, pratiques et outils de droit commun pour d'autres ; deux bailleurs sociaux présentent les expériences menées pour l'accès au logement et le maintien de personnes en souffrance psychique.

Deux expériences ont été présentées :

- Accès au logement de personnes en souffrance psychique dans le parc social d'Alliade Habitat à Saint Fons en partenariat le SAMSAH de l'ARHM. (René Cabon, Alliade Habitat)
- Formation interne, organisation et nouvelles pratiques pour favoriser le maintien des personnes dans leur logement à GrandLyon Habitat. (Mme Garbout Aumaître (agence de Vaulx-en-Velin) et Mme AYALA (agence centre), chargées de vie sociale.

- Le réseau partenarial : un enjeu pour le travail social, médico-social et sanitaire?

A travers l'exemple du GRSM de Villeurbanne, instance opérationnelle et d'analyse de la pratique, créée en 2002, pour doter les partenaires d'un outil de coordination qui génère un véritable travail en réseau, Pierre François Godet, docteur à l'hôpital psychiatrique du Vinatier a illustrer les enjeux et incontournables du travail en réseau : Quels besoins ? institutionnel et légal, organisation de service, missions et métiers ? Quels sont les partenaires incontournables : en quoi ? Pourquoi ? Quels freins ? Partenariat et temps de travail : comment intégrer ce travail dans chaque institution ?

- Comment les Professionnels du soin et les structures d'accompagnement peuvent-ils aider et soutenir pour l'accès et le maintien en logement autonome des personnes malades psychiques ? Intervention de M.C Pillon, médecin psychiatre.

Dans le cadre de la santé psychique et du logement, présentation des principaux dispositifs de soin internes et externes (HP, CMP, hôpital de jour), des maladies qui y sont soignées et des symptômes qui se cachent derrière des comportements comme la peur, le retrait, l'agressivité...

3. Une forte mobilisation des partenaires et notamment des organismes Hlm.

Près de 400 professionnels des secteurs de la psychiatrie, du médico social et du logement social ainsi que les usagers de la psychiatrie étaient réunis à l'occasion du forum, dont près de 90 professionnels du logements social.

On soulignera la diversité des métiers des organismes Hlm présents: directeurs généraux, responsables gestion locatives, conseillère sociale, gardiens,... Cette mobilisation montre dans quelle mesure l'ensemble des personnels des organismes sont concernés au quotidien par les enjeux de l'accès et du maintien des personnes en souffrance psychique et l'enjeux pour les organismes de s'outiller.

4. Les orientations pour la poursuite des travaux de l'Atelier santé psychique et logement.

Axes de travail de l'Atelier :

- Poursuivre le travail de décloisonnement entre les secteurs
- Coproductions d'outils

→ Tous les éléments (guide+dossier) sont accessibles et téléchargeables dans le dossier « santé psychique et logement » sur le site internet www.millenaire3.com de la direction de la prospective du Grand Lyon.